

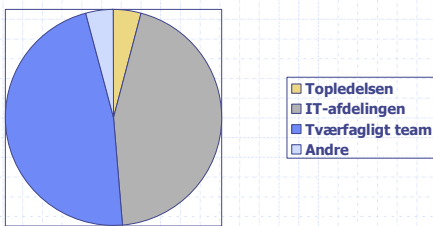
IT og økonomi

Systemudvikling 3 –
Systemudvikling og
systemanskaffelse

Organisering af IT

- ◆ Hovedopgaver
 - Strategi og planlægning
 - Udvikling og anskaffelse
 - Drift
 - Brugersupport

Strategi og planlægning



Kilde: PLS Consult: "IT i praksis 1999"

Modeller for IT-organisering

- ◆ Central organisering
- ◆ Distribueret organisering
- ◆ Decentral organisering

- ◆ Teknologiændringer
- ◆ IT's rolle
- ◆ Organisationsstruktur

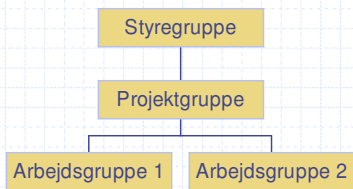
Udvikling og anskaffelse

- ◆ Valg og implementering af standardprogrammel
- ◆ Produktskift af basisprogrammel
- ◆ Applikationsudvikling

- ◆ IT-specialister/Forretningsspecialister

Projektarbejde

Projektorganisationen er en ad hoc-organisation



Projektledelse

- ◆ Planlægningsfasen
- ◆ Projektorganiseringen
- ◆ Projektplan
 - Milepæle
 - Faser
- ◆ Deltagelsesstrategi
 - Ingen, konsultativ, representativ, fuld

Projektets succes

- ◆ Involver brugerne
- ◆ Find en sponsor i ledelsen
- ◆ Opstil klare mål
 - Målbare
 - Ansvarsbevidsthed
- ◆ Opsæt milepæle og gør dem synlige
- ◆ Engagement

Organisering af drift

- ◆ Når slutbrugeren arbejder ved sin pc, skal det hele virke!
- ◆ IT-ydelseskatalog
 - Styring af forventninger
- ◆ Central drift
- ◆ Decentral/distribueret drift
- ◆ Outsourcet drift

Organisering af support

- ◆ Helpdesk
- ◆ Superbruger
- ◆ Nabotræner

- ◆ Opfyld brugerens behov og han vil bruge dit system!
- ◆ Og omvendt!

Systembeskrivelse

- ◆ Modeller:
 - Forenkling af virkeligheden
 - Analyse af et element ad gangen
 - Analyse af sammenhænge
 - Valgte fokuspunkter

Systemets elementer

- ◆ De vigtigste elementer – aktiviteter, data og aktører
- ◆ Delsystemer
- ◆ Egenskaber ved elementer og delsystemer
- ◆ Elementers og delsystemers tilstande
- ◆ Hændelser

Brug af systembeskrivelser

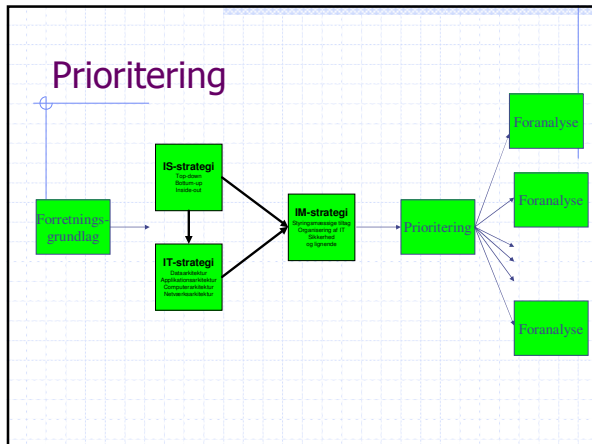
- ◆ Beslutningsgrundlag i informerede og ikke-tilfældige beslutningsprocesser
- ◆ BPR
- ◆ SWOT
- ◆ Beskrivelser af komplekse situationer

IT-anskaffelses forløb

Foranalyse	Foranalyse
Analyse	Analyse
Konstruktion	Valg af løsning Forhandling om løsning Aftaleindgåelse Overtagelse af løsning
Implementering	Implementering
Revision	Vedligeholdelse Revision (ny version)

Prioritering af løsningsforslag

- ◆ Opstilling af løsningsforslag
- ◆ Vurdering ud fra værdier
- ◆ Prioritering ud fra vurdering
- ◆ Valg af bedste forslag
 - Størst mulig værdi
 - Værdi for flest
 - "Billig i sammenhæng"



- ## Prioriteringsmodel
- ◆ Fokuspunkter
 - Økonomien i løsningen
 - Forretningsmæssig værdi
 - Teknisk værdi
 - ◆ Parker-Benson-modellen
 - Udviklet af Parker, Benson og Trainor.

Økonomi i modellen

Arter	Nu	1. år	2. år	3. år	4. år	5. år
Vedr. selve løsningen: ◆ Anskaffelsespris ◆ Uddannelse ◆ Installation og konfigurering ◆ Afprøvning og test ◆ Konvertering af gamle data ◆ Årlige licensafgifter ◆ Årlig service						

Og så videre. Se model på side 76 i bogen

Point for økonomien

- 0: 0 eller negativ
- 1: 0 – 20 % p.a.
- 2: 21 – 50 % p.a.
- 3: 51 – 100 % p.a.
- 4: 101 – 300 % p.a.
- 5: 301 - % p.a.

Procenterne er afhængige af løsningsens omfang

Forretningsmæssig værdi

- ◆ Forretningsstøtte
- ◆ Konkurrencemæssige fordele
- ◆ Ledelsesinformation
- ◆ Konkurrencemæssig reaktion
- ◆ Organisatorisk risiko

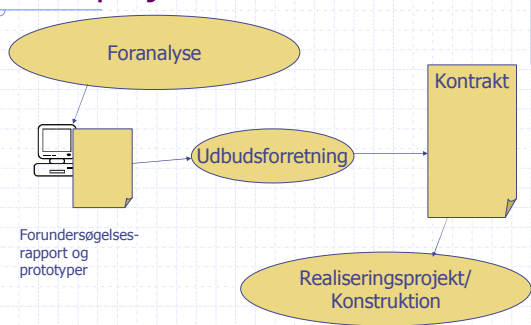
Teknisk værdi

- ◆ Strategisk IS-arkitektur
- ◆ Definitiv usikkerhed
- ◆ Teknisk usikkerhed
 - Viden
 - Hardware
 - Applikation
- ◆ Infrastrukturrisiko

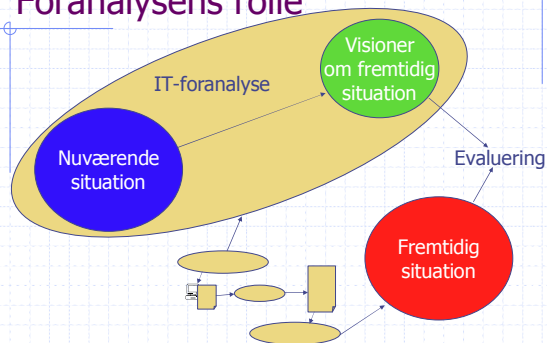
Foranalyse

Et målafklarende, problemformulerende og løsningsangivende projekt, der gennemføres i en virksomhed med sigte på at designe bæredygtige IT-anvendelser ud fra en mere eller mindre præcis problemstilling i virksomheden.

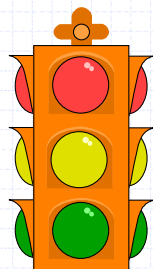
Et IT-projekt



Foranalysens rolle



Foranlysens resultat



Analyse

- ◆ Etablering af projektorganisation
- ◆ Udarbejdelse af projektplan
- ◆ Valg af kontrakt-form
- ◆ Udarbejdelse af kravsspecifikation

Kravsspecifikation

- ◆ Vores krav til leverandørens løsning
 - Skal den binde alt – uflexibel
 - Skal den være meget løs – hvad er aftalt
- ◆ Tilstrækkelig præcis som grundlag
- ◆ Tilstrækkelig fleksibel til dynamik

- ◆ Rammekrav og Use Cases

Indholdskrav

- ◆ Målbare
- ◆ Fuldt dækkende for behov mht
 - Funktionalitet
 - Kapacitet
 - Arkitektur
 - Effektivitet
 - Performance
 - Grænseflader
 - Fremtidssikring
 - Standardisering
- ◆ Stabile (kan tåle ændringer)
- ◆ Korrekte
- ◆ Konsistente

Valg af løsning

- ◆ Udformning af tilbudgrundlag
 - EU-udbud
- ◆ Tilbudsindhentning
 - Udvælgelse af leverandører
 - Valg af tilbud

Tilbudsgrundlag

- ◆ Ensartethed
- ◆ Skematvang for at få overblik over forskelle mellem tilbud
- ◆ Eks. Side 295 og 297
- ◆ Husk punkt med:
 - "Punkter i udbudsmateriale, der ikke kan opfyldes af vedlagte tilbud"

Forhandling og kontrakt

- ◆ Vær beredt
 - Hvis du ikke er sikker, er det ingen skam at søge bistand
- ◆ 10 gode råd på side 301
- ◆ Kontrakt
 - K18
 - K18 forbedret

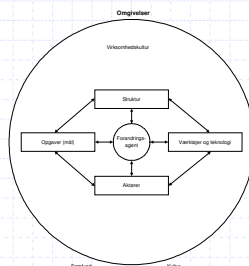
Overleveringsprøver

- ◆ Installationsprøve
- ◆ Overtagelsesprøve
- ◆ Driftsprøve

- ◆ I forhold til kravspecifikation og kontrakt

Implementering

- ◆ Leavitts model
 - Opgaver
 - Mennesker
 - Teknik
 - Organisatorisk struktur



Effektiv implementering

- ◆ Succes = $f(\text{kvalitet, accept})$
- ◆ Til tiden
- ◆ Det aftalte
- ◆ Til den aftalte pris

Kvalitet

- ◆ Løse de givne opgaver
- ◆ Antal programfejl og omfang
- ◆ Flexibilitet
- ◆ Svartider
- ◆ Brugervenlighed

Accept

- ◆ Modstand mod forandring
 - Information
 - Medvirken
 - Støtte
 - Forhandling
 - Manipulation
 - Tvang

Brugerdeltagelse

- ◆ Ingen
- ◆ Konsultativ
- ◆ Repræsentativ
- ◆ Fuld

- ◆ Opgaveindsigt
- ◆ Motivation – Det er dem, der skal bruge det – ikke dig?
