

Tema: Systemudvikling 1: Forretningsudvikling med IT

Lektionen giver et indledende overblik over hvilke forretningsområder, der understøttes af moderne ERP-løsninger

Du skal kunne:

- Redegøre for hvad et ERP-system er
- Kende til EDI
- Kunne se sammenhæng mellem ERP, CRM og SCM gennem værdikædeanalyse
- Kunne redegøre for fordele og ulemper ved forskellig opbygning af ERP-løsninger ved e-handel

Stikord:

- ERP
- E-handel
- CRM
- SCM
- Værdikædeanalyse
- EDI
- Implementering af ERP
- ERP som støtte for e-handel

Litteratur:

Brian Nielsen: IT og Økonomi,
- kapitel 9 (ERP)
- kapitel 6 (e-business)

Evt. anden relevant litteratur:

Fra www.dafoloforlag.dk/e-forretning:

Kapitler til download:

- E-handel
- Customer Relationship Management
- Supply Chain Management